

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь»), предоставляемых **индивидуальному предпринимателю Райляну Александру Валерьевичу** (далее — «Оператор», «ИП») при использовании сайта <https://allcrmservice.ru> (далее — «Сайт»).

### Реквизиты Оператора:

ИП Райлян Александр Валерьевич

ИНН: 331903802572

ОГРНИП: 32577460075061

Адрес: 111677, г. Москва, ул. Ухтомского Ополчения, д. 3, офис 152

E-mail: support@allcrmservice.ru

Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. Основные термины

**Персональные данные** — информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому Пользователю.

**Обработка персональных данных** — любое действие с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение.

**Форма** — веб-форма на Сайте, которую Пользователь заполняет для связи с Оператором или получения информации.

**Продукты** — интеграции, модули, виджеты и другие решения, размещённые на Сайте.

## 3. Согласие Пользователя

3.1. Отправляя данные через Форму на Сайте, Пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой и дает ИП согласие на обработку предоставленных им персональных данных.

3.2. Пользователь подтверждает, что переданные им данные принадлежат лично ему и не нарушают прав третьих лиц.

3.3. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

## 4. Обрабатываемые персональные данные

4.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет через Формы на Сайте. Это могут быть:

- Фамилия, имя, отчество;
- Должность;
- Название компании;
- Телефон;
- Электронная почта;
- Разговорный язык;
- ID аккаунта в amoCRM.

4.2. Оператор не использует файлы cookie и не осуществляет их сбор или анализ.

## **5. Цели обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в целях:

- Предоставления информации об услугах и продуктах;
- Связи с Пользователем по вопросам работы Сайта;
- Поддержки и обратной связи;
- Исполнения обязательств в рамках договорных отношений.

## **6. Условия обработки и хранения данных**

6.1. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором с соблюдением всех требований безопасности, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в следующих случаях:

- Если Пользователь дал согласие на передачу;
- По требованию законодательства;
- В рамках выполнения договорных обязательств перед Пользователем.

6.3. Оператор не передает данные третьим лицам в рекламных или маркетинговых целях.

## **7. Права Пользователя**

Пользователь имеет право:

- Запрашивать информацию о своих персональных данных;
- Требовать изменения или удаления своих данных;
- В любой момент отозвать согласие на обработку данных, направив письмо на e-mail: [support@allcrmservice.ru](mailto:support@allcrmservice.ru) с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **8. Ответственность**

Оператор несет ответственность за соблюдение условий хранения и обработки персональных данных и принимает все необходимые меры для защиты информации от несанкционированного доступа, изменения или удаления.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры, касающиеся обработки персональных данных, решаются в претензионном порядке: претензия направляется по e-mail: support@allcrmsservice.ru.

9.2. В случае недостижения согласия спор рассматривается в суде по месту регистрации Оператора в соответствии с законодательством РФ.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.

10.2. Использование Сайта Пользователем означает согласие с условиями настоящей Политики.